

# Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden The Result Builders B.V.

## Gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Hertogenbosch op 6 december 1999 onder nummer 151/1999

### 1 Algemene bepalingen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen The Result Builders B.V., hierna "The Result Builders" en haar opdrachtgevers en/of afnemers, nader te noemen "afnemer".
- 1.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt het sluiten van de overeenkomst en het doen van aanbiedingen onder toepassing van deze voorwaarden.
- 1.3 Alle aanbiedingen en/of prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen.
- 1.4 De overeenkomst komt tot stand, nadat afnemer de schriftelijke offerte van The Result Builders voor akkoord heeft ondertekend en aan The Result Builders heeft geretourneerd.
- 1.5 Afbeeldingen en beschrijvingen van goederen en diensten in de door The Result Builders verzonden bescheiden en door haar getoonde modellen van goederen zijn niet bindend ten aanzien van de constructie en de uitvoering van de te leveren goederen/diensten.
- 1.6 Onjuistheden of door de afnemer beweerde onjuistheden in de orderbevestiging aan The Result Builders moeten binnen 8 dagen na de datum van deze bevestiging schriftelijk kenbaar worden gemaakt. Na deze termijn wordt de afnemer geacht akkoord te gaan met de wijze waarop de gesloten overeenkomst schriftelijk is vastgelegd.

### 2 Levering

- 2.1 Montage- en/of installatiewerkzaamheden zijn voor rekening van de afnemer en worden berekend overeenkomstig de dan geldende tarieven, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Opgegeven levertijden zijn slechts een benadering en niet een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Overschrijding van deze termijnen, door welke oorzaak dan ook, zal aan de afnemer nimmer het recht geven op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting, welke voor hem uit de betreffende overeenkomst of uit de overschrijding van de levertijd.

### 3 Prijzen

- 3.1 De prijsopgaven worden gedaan op basis van de op het tijdstip van de koop en/of opdracht geldende prijzen.
- 3.2 Bij prijswijzigende omstandigheden, waaronder mede begrepen wijziging van de lonen en de prijzen van materialen bij The Result Builders of haar leveranciers, heeft The Result Builders het recht de prijs dienovereenkomstig te verhogen of te verlagen. Bij wijziging van de koers van de Nederlandse gulden/Euro ten opzichte van relevante buitenlandse valuta, kan de prijs door The Result Builders worden herzien.
- 3.3 Indien de afnemer een natuurlijk persoon is, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft de afnemer in geval van prijsverhoging binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 3.4 Ingeval en een duurovereenkomst als bedoeld in art. 5, waarbij de afnemer gehouden is periodiek uitvoeringen te verrichten, dan is The Result Builders gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste 3 maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

### 4 Eigendom

- 4.1 Indien afnemer aan The Result Builders verzoekt hardware- dan wel software producten te leveren, bestelt The Result Builders die producten als vertegenwoordiger van de afnemer de betreffende producten bij de leverancier, voorzover niet uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

### 5 Duurovereenkomsten

- 5.1 In geval de overeenkomst niet enkel behelst het verrichten van een eenmalige hoeveelheid werkzaamheden en/of het doen van een eenmalige levering, doch voorziet in het door The Result Builders periodiek of anderszins regelmatig verrichten van werkzaamheden, geldt een dergelijke overeenkomst voor de daarbij uitdrukkelijk overeengekomen periode, of bij gebreke van zodanige periode, voor 1 jaar.
- 5.2 Partijen zijn gerechtigd een dergelijke duurovereenkomst tegen het einde van de overeengekomen periode op te zeggen, mits zulks schriftelijk gebeurt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Indien de overeenkomst niet wordt opgezegd wordt deze stilzittend geacht te zijn voortgezet op dezelfde voorwaarden en voor een zelfde termijn.

### 6 Medewerking afnemer

- 6.1 De afnemer zal The Result Builders steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichting en verschaffen, welke The Result Builders nuttig of noodzakelijk acht teneinde de opgedragen werkzaamheden of leveringen te kunnen verrichten.
- 6.2 Indien is overeengekomen, dat de afnemer apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties welke aan de afnemer te kennen zullen worden gebracht.
- 6.3 De afnemer draagt er zorg voor dat de ruimte waar de medewerker(s) van The Result Builders de werkzaamheden ten behoeve van de afnemer dienen te verrichten, waar de controle- of testwerkzaamheden moeten plaatsvinden en/of waar de geleverde zaken waarop garantieverplichtingen betrekking hebben zich bevinden in overeenstemming wordt gebracht met de daaraan door The Result Builders te stellen eisen van temperatuur, vochtigheidsgraad, tochtvrijheid, stroom- en watertoevoer en andere omgevingsfactoren, en dat deze vereisten bij voortdurende stand worden gehouden.
- 6.4 Alle door The Result Builders te maken kosten als gevolg van het niet, niet tijdig en/of niet deugdelijk nakomen door de afnemer van de in dit artikel genoemde verplichtingen, komen voor rekening van de afnemer.

### 7 Onderhoud (standaard-)softwarepakket

- 7.1 Indien voor een standaardpakket een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, zal afnemer overeenkomstig de gebruikelijke procedures, in de programmatuur geconstateerde gebreken schriftelijk aan The Result Builders melden. Na ontvangst van de melding zal The Result Builders naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijke specificaties van het standaardpakket (gebruikershandleiding) voldoet. The Result Builders garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken verbeterd zullen worden.
- 7.2 The Result Builders kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van de afnemer of van andere niet aan ons toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan The Result Builders is gewijzigd of wordt onderhouden. Herstel van eventuele verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.
- 7.3 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten zal The Result Builders bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van standaardpakketten deze op schriftelijk verzoek van de afnemer installeren en onderhouden. Drie maanden na het installeren van een verbeterde versie is The Result Builders niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie.

### 8 Uitvoering werkzaamheden

- 8.1 De werktijden van het personeel van The Result Builders zullen zoveel mogelijk worden aangepast aan de bij de wederpartij geldende werktijden, voor zover deze zijn gelegen tussen 09.00 en 18.00 uur, zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen niet meegerekend.
- 8.2 The Result Builders zal zich er naar beste kunnen voor inspannen dat de dienstverlening foutloos zal worden verleend, doch staat niet in voor foutloze resultaten.
- 8.3 Eventueel transport van goederen en/of informatie geschiedt voor rekening en risico van de afnemer, ook indien dit door The Result Builders wordt uitgevoerd. Indien gebruik gemaakt wordt van telecommunicatiefaciliteiten, is afnemer verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid. The Result Builders is niet verantwoordelijk voor niet aan haar toe te rekenen transmissiefouten.

### 9 Geheimhouding

- 9.1 The Result Builders zal zodanige maatregelen treffen, dat alle door afnemer aan haar ter beschikking gestelde gegevens uitsluitend en alleen zullen worden gebruikt voor de verzending van de door afnemer aan haar verstrekte opdracht. The Result Builders zal deze gegevens zonder schriftelijke toestemming niet aan derden kenbaar maken.
- 9.2 The Result Builders zal redelijke aanwijzingen van de afnemer omtrent het waarborgen van geheimhouding in acht nemen.
- 9.3 Voor het overige staat elk van partijen ervoor in, dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven.

### 10 Wijzigingen en meerwerk

- 10.1 The Result Builders zal de afnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien, door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken werkzaamheden, het tijdstip van voltooiing der werkzaamheden zal worden beïnvloed.
- 10.2 Indien voor de programmatuurontwikkeling een vaste prijs is afgesproken zullen wij de afnemer tevoren inlichten indien de nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de werkzaamheden tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.

### 11 Oplevering en acceptatie

- 11.1 Indien dit tussen partijen uitdrukkelijk is overeengekomen en vastgelegd in een testprotocol, zal uiterlijk binnen 14 dagen na aflevering respectievelijk een acceptatietest door afnemer kunnen plaatsvinden. De acceptatietest zal beperkt blijven tot datgene wat in het testprotocol en/of offerte uitdrukkelijk is vastgelegd. Dit protocol/deze aanbieding legt de modaliteiten van de acceptatietest vast.
- 11.2 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de producten en/of materialen niet aan de vastgestelde eisen voldoen, zal afnemer The Result Builders onmiddellijk na afluip van de testperiode in een schriftelijk testverslag over de vermeende gebreken informeren. The Result Builders zal in dat geval de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen. Indien na herstel van gemelde gebreken opnieuw een acceptatietest plaatsvindt, zal deze beperkt blijven tot de toetsing ter zake van de gemelde gebreken.
- 11.3 Producten en/of diensten worden geacht te zijn geleverd en aanvaard na aflevering/uitvoering. Indien een acceptatietest is overeengekomen worden producten en/of diensten geacht te zijn geleverd c.q. uitgevoerd en aanvaard nadat deze test met gunstig resultaat is uitgevoerd of 3 weken na aanbidding van de producten en/of diensten door The Result Builders voor de acceptatietest indien de opdrachtgever The Result Builders niet schriftelijk over de testuitslag heeft geïnformeerd.
- 11.4 Indien dit schriftelijk is overeengekomen zal The Result Builders producten en/of materialen bedrijfsklaar installeren of laten installeren. Indien zij voor de installatie zorg draagt zal de afnemer haar voor de aflevering van de producten en/of materialen een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en/of telecommunicatiefaciliteiten ter beschikking stellen.
- 11.5 De producten en/of materialen worden geacht door afnemer te zijn aanvaard op de datum van bedrijfsklare installatie of op de eerste dag volgende op de afleverdatum indien de afnemer de apparatuur zelf zal opstellen, of natilg is met het voldoen aan de hiervoor vermelde verplichtingen.

### 12 Helpdesk

- 12.1 Indien overeengekomen heeft de afnemer recht op het raadplegen van de telefonische helpdesk van The Result Builders. The Result Builders garandeert de afnemer evenwel niet dat de gevraagde ondersteuning of beantwoording van vragen omtrent het product tot een oplossing van door afnemer geconstateerde problemen zal leiden. The Result Builders aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid, noch voor directe schade, noch voor indirecte (gevolg-)schade, noch bij afnemer, noch bij derden.

### 13 Garantie

- 13.1 The Result Builders verstrekt slechts garantie op geleverde producten en diensten indien en voorzover zij garantie heeft ontvangen van haar leveranciers.
- 13.2 De garantie geldt niet indien de schade het gevolg is van een onjuiste behandeling, dan wel het niet juist opvolgen van instructies, waaronder in elk geval begrepen het zonder uitdrukkelijke toestemming van The Result Builders doen uitvoeren van reparaties of het aanbrengen van wijzigingen door derden of door de afnemer zelf. The Result Builders is gerechtigd de kosten van het opsporen van gebreken die ingevolge deze bepalingen niet door garantie gedekt worden, aan de afnemer in rekening te brengen overeenkomstig de bij The Result Builders gebruikelijke tarieven.
- 13.3 Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.

### 14 Aansprakelijkheid

- 14.1 The Result Builders aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, welke bij de afnemer of derden is ontstaan tengevolge van door haar verrichte diensten of door haar geleverde zaken, tenzij de koper aantoonst dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van The Result Builders.
- 14.2 The Result Builders is in elk geval nimmer aansprakelijk voor enige schade, van welke aard ook, waaronder schade tengevolge van vernieling, vernietiging, zoek raken of andere wijze verlies of onbruikbaar raken van bestanden, gegevens- en andere informatiedragers hardware en software, en daaruit voortvloeiende schade, zowel bij afnemer als bij derden, ongeacht de plaats waar die zich op dat moment bevinden.
- 14.3 Voorzover zou blijken dat The Result Builders desalniettemin aansprakelijk is voor enige schade, is de aansprakelijkheid van The Result Builders beperkt tot het bedrag van de door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar gedane uitkering, indien en voorzover deze aansprakelijkheid door haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.
- 14.4 Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag met een maximum van fl. 5.000,00.
- 14.5 The Result Builders is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder begrepen

bedrijfschade of andere indirecte schade, van welke aard dan ook. De afnemer vrijwaart The Result Builders tegen alle aanspraken van derden ter zake van de door deze eventueel te lijden of geleden schade, zulks met inachtneming van hetgeen in dit artikel is bepaald.

### 15 Overmacht

- 15.1 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van The Result Builders opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 15.2 Indien The Result Builders bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
- 15.3 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden, die de nakoming van de verbintenissen verhinderen en die niet aan The Result Builders zijn toe te rekenen. Hieronder zullen onder andere zijn begrepen stakingen, ziekte van het personeel, vervoersstoringen, het niet tijdig aangeleverd krijgen van goederen en diensten van derden, een en ander zowel indien deze voorkomen bij The Result Builders, als bij haar toeleveranciers.
- 15.4 The Result Builders heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheid die de nakoming van haar verbintenissen verhindert intreedt, nadat zij aan haar verplichtingen had moeten voldoen.
- 15.5 The Result Builders zal aan de afnemer het ontstaan van eerder bedoelde omstandigheden ten spoedigste kennis geven.

### 16 Annulering

- 16.1 Annulering door de afnemer van de door hem geplaatste order kan alleen plaatsvinden met de schriftelijke toestemming van The Result Builders. Indien The Result Builders akkoord gaat met annulering, is de afnemer aan The Result Builders een schadevergoeding verschuldigd van ten minste 20% van de koop- en/of aannamekosten (inclusief BTW) die de afnemer bij uitvoering van de order had moeten voldoen.

### 17 Betalingen

- 17.1 Betalingen dienen, zonder korting of compensatie, binnen 8 dagen na factuurdatum plaats te vinden.
- 17.2 Bij niet tijdige betaling als bedoeld in voorgaand lid, wordt de afnemer vanaf 8 dagen na factuurdatum een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand zal gelden.
- 17.3 Indien de afnemer dienstverplichtingen niet is nagekomen 3 maanden na factuurdatum, dan zal hij aan The Result Builders een boete verbuuren van 5% over het factuurbedrag, welke boete is bedoeld als aansporing tot tijdig nakomen door de afnemer van diens verplichtingen. De boete kan worden gevorderd naast de schadevergoeding op grond van de Wet.
- 17.4 Alle kosten van The Result Builders, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, waaronder begrepen de incassokosten om tot gehele of gedeeltelijke inning van haar vordering op de afnemer te geraken, komen ten laste van de afnemer. De incassokosten worden tussen partijen gefixeerd op 15% van het te incasseren bedrag, met een minimum van fl. 150,00, vermeerderd met de kosten voor verhaalsinformatie en in geval van een faillissementsaanvraag de kosten van die aanvraag, alsmede de door derden in rekening te brengen buitengerechtelijke kosten.

### 18 Concurrentiebeding

- 18.1 Het is de afnemer verboden gedurende de looptijd van de overeenkomst om binnen 6 maanden na beëindiging van de opdracht en/of overeenkomst, een overeenkomst met een van de medewerkers van The Result Builders aan te gaan of deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hem werkzaam te doen zijn, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de directie van The Result Builders.
- 18.2 Voor iedere overtreding van het bepaalde in het vorige lid verbuurt de afnemer een boete aan The Result Builders, welke niet voor rechtelijke matiging vatbaar is en overeenkomt met een bedrag gelijk het op dat tijdstip bij The Result Builders geldende hoogste uurtarief, vermenigvuldigd met het getal 1040 (zijnde 26 weken van 40 uur).

### 19 Slotbepaling

- 19.1 Indien van deze algemene voorwaarden enige bepaling geheel of gedeeltelijk wordt vernietigd of nietig is, dan zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven en zullen The Result Builders en afnemer in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige t.o.g. vernietigde bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van die bepaling in acht wordt genomen.

### 20 Geschillen

- 20.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is op alle rechtsbetrekkingen tussen The Result Builders en afnemer het Nederlands Recht van toepassing.
- 20.2 Bij geschillen of vorderingen betreffende de tussen The Result Builders en afnemer gesloten overeenkomst is de Arrondissementsrechtbank te 's-Hertogenbosch bevoegd van het geschil kennis te nemen, voorzover het geschil of de vordering behoort tot de absolute competentie van de Arrondissementsrechtbank, zulks onverminderd het recht van The Result Builders om ervoor te kiezen het geschil voor te leggen aan de Rechter van de woonplaats van de afnemer.

Eindhoven, november 1999